

ВОЗМОЖНОСТИ

Переводы на оператора с передачей информации о причине перевода

Обмен данными по API

SIP/RTP

Уточняющий вопрос о сроке оплаты при неоднозначных ответах

Работа с мультидоговорами

Распознавание именованных сущностей NER

Высокая интенсивность обзвона

Обработка активного слушания, перебивания, молчания

Блок актуализации контактных данных

Подстройка робота под абонента

Расчет суммы и даты онлайн

Программируемые продвинутое перезвон

Обработка сложных, неоднозначных фраз клиента

Распознавание пола и эмоций абонента онлайн

Отправка SMS сообщений

Живость звучания

Блок преодоления IVR

Уточняющий вопрос при заявлении о факте платежа

Комбинированные звонки (исходы + входы)